

SPRAWDŹ PRZESYŁKĘ W DNIU ODBIORU

Nie musisz tego robić w obecności kuriera.

Ideałem jest, w miarę możliwości, zrobienie krótkiego filmiku z rozpakowywania paczki, szczególnie jeśli obawiasz się, że jest uszkodzona.

CO ZROBIĆ GDY PRZESYŁKA JEST USZKODZONA instrukcja poniżej

Podpisz protokół doręczenia, otwórz paczkę i sprawdź zawartość.

UWAGA! Zrób to nawet jeśli opakowanie nie jest uszkodzone!

JEŚLI TOWAR NOSI ŚLADY USZKODZENIA, to:

SPISZ PROTOKÓŁ SZKODY W DNIU DORĘCZENIA PACZKI I PRZEŚLIJ NAM JEGO SKAN W CIĄGU 3 DNI. Do protokołu załącz zdjęcia pokazujące uszkodzenia oraz szczegóły opakowania.

Dotrzymanie terminów jest istotne dla uznania reklamacji.

Protokół należy spisać w dniu otrzymania paczki! W zależności od firmy przewozowej można to zrobić online lub w obecności kuriera.

- DPD – na stronie <http://protokol.dpd.com.pl>
- ZADBANO – kontakt z infolinią pod numerem **22 307 68 98**
- QUICK TRANS – kontakt z infolinią pod numerem **602 556 210**

W protokole:

- Opisz szkodę (np. rozdarcie, obicie, zamoczenie itp.)
- Zaznacz stan kluczowych cech opakowania:
 - folie zewnętrzne / taśma zabezpieczająca / pudło kartonowe / folia przejrzysta / bąbelkowa / styropian
- Zrób zdjęcia paczek i uszkodzeń oraz zdjęcie/skan protokołu

PROTOKÓŁ SZKODY JEST NIEZBĘDNY DO UZNANIA REKLAMACJI!

Na jego podstawie likwidujemy szkodę u Państwa a sami dochodzimy odszkodowania od firmy transportowej.

MASZ WĄTPLIWOŚCI? Skontaktuj się z nami – sklep@kolorowychsnow.pl / sklep@futon.pl / 789 393 390 / 42 649 86